

Allgemeine Geschäftsbedingung gültig ab 01.02.2021

Der Firma

4 Pfotenland

Hagenstrasse 11

34454 Bad Arolsen

1. Nicht aufgenommen werden können:

- Läufige Hündinnen
- Unkastrierte Katzen/Kater
- Tiere mit ansteckenden Krankheiten und
- Tiere die 24 h vor Pensionsantritt Durchfall oder Erbrechen zeigten

Wird eine Hündin während des Aufenthaltes läufig , kann die Pension mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurück treten und das Tier muss abgeholt werden, kann von der Pension anderweitig untergebracht werden oder die Pension kann für den Mehraufwand einen Tagesaufschlag von 10 € berechnen.

Wird kurz nach Pensionsantritt eine ansteckende Erkrankung / Parasitenbefall festgestellt, trägt der Halter alle anfallenden Kosten (Tierarzt, Mitbehandlung der anderen Gäste, Fahrtkosten, Mehraufwand)

2. Das Tier muss einen aktuellen Impfschutz (Vorlage des Impfpasses)haben gegen:

Hund: 6 –Fach-Impfung: Tollwut, Staupe, Hepatitis, Parvovirose, Leptospirose, Zwingerhusen

Katze: Katzenseuche, Katzenschnupfen, Leukose

Virusinfizierte Katzen können nicht aufgenommen werden

3. Das Tier muss frei von Parasiten sein und eine:

- Wurmkur oder negative Kotprobenuntersuchung, nicht alter als 3 Monate vor Pensionsantritt gehabt haben und
- Eine aktuelle Prophylaxe gegen Flöhe und Zecken (April – Oktober), gegen Flöhe (Oktober bis April) haben

4. Die Pension versichert das Tier artgerecht, nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem Tierschutzgesetz unterzubringen, zu pflegen und zu betreuen.

5. Der Tierhalter gibt sein Tier auf eigene Gefahr in die Betreuung und haftet für jegliche Personen –u/o Sachschäden die durch sein Tier entstehen.

Ihm sind die Risiken der Rudelhaltung, wie z.B. Auseinandersetzungen, übertragbare Krankheiten bekannt. Die Ausläufe sind mit einem Zaun gesichert, es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass ein Tier diese überwindet und evtl. Schaden nimmt oder verursacht. Alle dadurch eventuell entstehenden Kosten (Tierarzt, Mehraufwand, Fahrtkosten, Behandlung weiterer Tiere, Schädigung Dritter) trägt der Tierhalter.

Die Pension übernimmt keine Haftung für Schäden (Verletzungen, Abhandenkommen, Ableben) des Tieres, soweit ein Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Pension entstanden ist.

Für mitgebrachte Gegenstände (Näpfe, Decken, Spielzeug , usw.) wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

6. Die Pension verpflichtet sich unverzüglich bei Verletzungen / Krankheiten einen Tierarzt aufzusuchen und den Besitzer, bzw. dessen Notfallkontakt zu informieren. Alle anfallenden Kosten sind spätestens beim Abholen des Tieres oder direkt an den behandelnden Tierarzt zu zahlen. Wird der Besitzer oder der Notfallkontakt nicht erreicht, entscheidet die Pension in Absprache mit dem Tierarzt über die Art der medizinischen Versorgung.
7. Sollte das Tier nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt werden und die Pension nicht informiert werden, kann das Tier nach 10 Tagen anderweitig untergebracht werden, bzw. weiter vermittelt werden. Alle Kosten gehen zu lasten des Halters.
8. Der Tierhalter gibt alle Rechte an entstanden Fotos / Videos die während der Betreuung entstehen ab.
9. Buchung und Stornierung:
Der Platz gilt als gebucht, wenn der Tierhalter der Pension einen genauen Zeitraum zur Unterbringung nennt und das Tier im Buchungskalender der Pension vermerkt ist. Buchungen können telefonisch, persönlich und schriftlich erfolgen und können ebenso bestätigt werden. Eine Anzahlung in Höhe der Hälfte des Gesamtbetrages ist vorab zu entrichten.

Stornierungsgebühren:

Bis 2 Wochen vor Pensionsantritt:	kostenlos
Ab 2 Wochen vor Pensionsantritt:	30 % des Gesamtbetrages
Ab 1 Woche vor Pensionsantritt:	50 % des Gesamtbetrages
Ab 3 Tage vor Pensionsantritt:	70 % des Gesamtbetrages
Am Anreisetag/ohne Stornierung:	100 % des Gesamtbetrages

10. Datenschutz:

Die Daten des Halters und Daten des Haustieres werden bei uns im System gespeichert und nur an den Tierarzt bei einer eventuellen Vorstellung des Tieres während des Aufenthaltes weitergegeben.

Der Tierhalter erklärt sich damit einverstanden, per Email und oder Post die Buchungsbestätigung zu bekommen. Und das die Handynummer für WhatsApp / SMS genutzt werden darf.

11. Sollte eine dieser Vertragsvereinbarungen unwirksam werden, haben alle weiteren trotzdem Bestand.